|  |
| --- |
| **SIREN24****회원가입 신청서**※ 필수입력사항입니다. |
| 성 명 |  | 주민등록번호 |  |
| 희망 ID | 1순위: |  | 2순위: |  | 3순위: |  |
| 비 밀 번 호 |  | \*8자이상 15자이하 영문+숫자+특수문자(단, < > ( ) # / | ,(쉼표) ‘(작은 따옴표) 제외) |
| e-mail |  | 휴대폰번호 |  |
| 공지메일 | 수신□ 거부□ | 공지SMS | 수신□ 거부□ |
| 변동메일 | 수신□ 거부□ | 변동SMS | 수신□ 거부□ |
| \* SIREN24 회원님께는 신용정보 변동사항 발생과 주민번호 이용기록 발생 시SMS, e-mail통지서비스를 무료로 제공해 드립니다.  |
|

|  |  |
| --- | --- |
| 필수 | □ SIREN24 회원가입 약관에 동의합니다. |
| □ SIREN24 개인정보 수집 및 이용에 동의합니다. |
| □ SIREN24 고유식별정보 수집 및 이용에 동의합니다. |
| □ 피싱 및 해킹 금융사기 보상보험 상품 중요 내용을 확인했습니다. |
| 선택 | □ 마케팅정보 수신에 동의합니다. □ SMS □ 이메일  |

본인은 위 내용에 따라, SIREN24 회원 가입 신청합니다. 년 월 일신청자 : ( 인 또는 서명 )서울평가정보(주) 귀중 |
| 첨부서류 : 신분증사본 1부 연회비 :16,000원 |
| 열람방식 |  | 1. 인터넷: www.siren24.com2. 본사 및 지점 방문 |

**SIREN24 회원가입 약관**

제1장 총칙

제1 조 (목적)

본 약관은 서울평가정보(주)(이하 "회사"라 함)가 제공하는 SIREN24서비스(이하 "사이트"라 함)의 이용조건 및 절차, 그리고 기타 필요사항과 이용자규칙에 관한 제반 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2 조 (이용범위)

본 약정의 적용을 받는 "이용자"는 "회사"가 제공하는 "사이트"를 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률' 제33조 및 기타 관련법령에서 정한 목적으로만 이용할 수 있다.

제3 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다.

1.“아이디(ID)”라 함은 "회원"의 식별을 위하여 “회원”이 “사이트”에 등록한 영문과 숫자의 조합을 말한다.

2.“비밀번호”라 함은 "이용자"와의 일치 여부를 추가적으로 확인하기 위하여 "이용자" 본인이 선정하는 문자 또는 숫자의 조합을 말한다.

3. “고지”라 함은 "회사"가 "사이트" "이용자"에게 전산망 등을 통하여 고지하는 것을 말한다.

4. “제휴사이트”라 함은 "회사"와 전략적 제휴를 통해 공동마케팅, 공동사업 등을 추진하는 사업체를 말한다.

5. “회원”이라 함은 "사이트"에 개인정보를 제공하여 본 약관에 동의하고 회원등록을 한 자로서, "사이트"의 서비스 정보를 지속적으로 제공 받으며 이용할 수 있는 자를 말한다.

6. “비회원”이라 함은 "사이트"에 가입하지 않고 "회사"가 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말한다.

7. "서비스"라 함은 구현되는 단말기의 종류(PC, 휴대용단말기 등의 각종 유무선 장치)와 상관없이 "이용자"가 현재 이용하고 있거나, 장래에 이용할 수 있는 “사이트”, “제휴사이트” 및 “사이트”와 관련된 제반 서비스를 의미한다.

8. “유료서비스”라 함은 “회사”에서 제공하는 "사이트" 내 서비스 중 “이용자”가 이용의 대가로 이용료 및 기타 요금을 납부하여야 하는 서비스를 말한다.

9. “이용료”라 함은 "이용자"가 유료서비스 이용을 위해 "회사"가 정하는 방법(신용카드 결제, 휴대폰 소액결제, 계좌이체 결제 등)에 따라 "회사"에 납부하여야 할 요금을 말한다.

10. “이용자”라 함은 "회사"가 본 약관에 따라 제공하는 "사이트"를 이용하는 "회원"과 "비회원"을 말한다.

11. “본인인증”이라 함은 "이용자"가 실제 본인과 일치하는지를 확인하기 위해 별도로 수행하는 신원확인절차를 말한다.

12. “해지”라 함은 “회사” 또는 “회원”이 "사이트"의 유료서비스 이용계약 체결 후 이용계약의 효력을 상실 시키는 행위를 말한다.

13. “회원탈퇴”라 함은 ”회사” 또는 ”회원”이 본 약관의 동의 사실을 종료시키고, “사이트” 이용에 따른 모든 권리와 의무가 소멸되는 행위를 말한다.

제4조 (약관의 효력발생과 변경)

제1항 본 약관은 "사이트" 화면 상에 게시하거나 기타 방법을 통해 이용자에게 고지하는 것으로 효력이 발생한다.

제2항 "회사"가 중요사유나 불가피한 사정상 약관의 내용을 변경하고자 할 때 제1항의 방법을 통해 적용 예정일 7일 이전까지 고지하는 것으로 효력이 발생한다.

제3항 "이용자"는 변경된 약관 내용에 동의하지 않으면 회원탈퇴나 서비스 해지를 요청할 수 있으며, 고지 후 7일 이내에 이의가 없는 경우 그 변경에 동의한 것으로 간주한다.

제5조 (이용자에 대한 통지)

제1항 "회사"가 “회원”에 대하여 개별통지를 하는 경우, "회사"는 “회원”이 "회사"에 제출한 주소, 전화번호, 이메일 등을 통해 서면발송, 전화 또는 휴대폰문자메시지 통지, 전자우편 발송 등 "회사"가 적절하다고 판단하는 방법을 선택할 수 있다.

제2항 "회사"가 불특정 다수 이용자에 대하여 통지를 하는 경우 "회사"는 1주일 이상 "사이트"의 화면 상에 게시함으로써 개별통지에 갈음할 수 있다.

제 3항 "이용자"의 귀책 사유(잘못된 메일계정, 휴대폰변경사실 미등록 등)로 인하여 통지를 받지 못하는 경우 "회사"는 책임지지 않는다.

제6조 (약관 외 준칙)

제1항 “회사”는 SIREN24의 개별 서비스에 대해서 별도의 이용약관 및 정책을 둘 수 있으며, 이 약관과 상충하는 내용이 있는 경우에는 해당 약관이 우선하여 적용된다.

제2항 "사이트"의 이용에 관한 사항은 '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'을 우선 적용하며, 이 약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 '정보통신망이용 및 정보보호등에 관한 법률', '전자거래기본법', '전자서명법'등 관련 법령 또는 상관례에 따른다.

제2장 서비스 이용

제7조 (서비스 내용)

제1항 "회사"는 "이용자"에게 아래와 같은 서비스를 제공하며, 서비스의 상세한 내용은 서비스 제공화면에서 설명한다. 단, “회사” 는 “서비스” 제공 당시 “회사”가 보유하고 있는 정보를 기준으로 “서비스”를 제공한다. “이용자”가 “회사”의 회원사 또는 정보제공기관의 이용자가 아닌 경우에는 “서비스” 이용이 제한될 수 있으며, 해당 정보제공기관의 정책에 따라 “서비스” 이용이 변경 또는 제한될 수 있다.

1. 종합신용관리 서비스 (구 “개인(가족)신용정보열람서비스” 포함)

가. 본인(가족)신용정보 열람,신용평점 확인 등 신용정보를 관리할 수 있는 서비스

나. 기타 ‘신용정보의이용및보호에관한법률’에서 정한 신용정보관련 정보제공

2. 개인(가족)정보보호Plus 서비스 (구 “개인(가족)명의도용방지” 서비스 포함)

가. 본인(가족) 명의를 이용한 기록 및 지역(IP)정보 확인 서비스

나. 명의도용 방지기능 설정 서비스

다. 기타 명의도용방지 관련 정보 제공

3. 아이핀보호 서비스 (구 “아이핀도용방지” 서비스 포함)

가. 아이핀 인증기록 및 지역(IP)정보 확인 서비스

나. 아이핀 도용 방지기능 설정 서비스

다. 기타 아이핀 도용방지 관련 정보 제공

4. 알리미서비스

가. 신용정보변동통보서비스(SMS, e-mail)

나. 명의정보 사용기록 통보서비스(SMS, e-mail)

5. 피싱 및 해킹 금융사기 보상보험 서비스

6. 기타 “회사”가 자체 개발하거나 제휴사이트와의 협력계약, 타 업체와 협력 개발한 서비스 등을 통해 "이용자"에게 제공할 일체의 서비스

제2항 한 명의 “회원”이 제1항의 서비스 중 다수를 중복으로 이용하더라도 “피싱 및 해킹 금융사기 보상보험 서비스”는 “회원” 한 명 당 한 건으로 간주하여 제공하며 피싱 및 해킹 금융사고 발생으로 인한 보상 청구 시에도 보상금을 중복으로 제공하지 아니한다.

제3항 "회사"는 서비스의 내용이 변경될 경우 제5조에서 정한 방법으로 "이용자"에게 통지하고, 제1항에서 정한 서비스를 변경하여 제공할 수 있다.

제8조 (서비스 이용계약의 성립)

제1항 "사이트" "이용자" 중 다음의 경우에 회원가입 및 “사이트” 이용을 인정한다.

1. "이용자"의 자발적 의사로 신청한 경우에 한하여 “사이트”이용약관에 동의하고 가입절차에 하자가 없는 경우.

2. 만14세 미만 청소년의 경우 회원가입 시 보호자의 동의절차가 필요하며 절차상 하자가 없는 경우.

제2항 회원가입 또는 “사이트” 이용의 성립시기는 "회사"의 승낙이 "이용자"에게 도달한 시점으로 한다.

제3항 "회사"는 유료서비스의 이용료 납부여부에 따라 이용자에 대하여 등급별로 구분하여 이용기간, 서비스메뉴 등을 세분하여 이용에 차등을 둘 수 있다.

제4항 다음의 경우 "사이트" 관리자가 임의로 회원가입 또는 “사이트” 이용을 불허하거나 회원자격을 박탈할 수 있다.

1. 회원가입 또는 “사이트” 이용 신청 시 고객정보 사항을 허위로 기재하거나 타인의 명의를 도용한 경우

2. "사이트" 이용 시 약관에 위배된 용도로 정보를 유용했을 경우.

3. 범죄적 행위에 관련, 또는 공공질서 및 미풍양속에 반하는 경우.

4. 기타 부도덕한 행위로 본 서비스의 지위나 이미지에 손상을 가한 경우

5. 회원가입 후 "사이트"를 이용하는 중, 연속하여 1년이상 "사이트"를 이용하기 위해 Login한 기록이 없는 경우

6. 회원가입 또는 “사이트” 이용 신청을 승낙하는 것에 기술상 문제가 있는 경우

제9조 (서비스 이용)

제1항 “사이트” 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴를 원칙으로 한다.

제2항 “사이트”의 서비스를 이용하기 위해서 이용자는 인터넷상에서 본인확인절차를 이행할 수 있는 수단(본인명의의 신용카드, 공인인증서, 휴대전화 등)을 소유하고 있어야 하며 그렇지 아니한 경우는 당사에 직접 방문을 하거나 우편 등을 통하여 본인확인에 필요한 서류를 관리자에게 전달하여야 한다.

제10조 (서비스의 변경 및 중단)

제1항 "회사"는 제도적, 기술적 또는 운영상의 상당한 사유로 인해 더 이상 “서비스” 또는 “사이트”를 제공할 수 없는 경우 제공하고 있는 “서비스” 또는 “사이트”를 일부 또는 전부 변경할 수 있다.

제2항 “회사”는 아래 각호에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 “이용자”의 “서비스” 이용을 제한하거나 중지시킬 수 있다.

1. 회원이 회사 서비스의 운영을 고의, 과실로 방해하는 경우

2. 회원이 제19조의 의무를 위반하는 경우

3. 서비스용 설비 점검, 보수 또는 공사로 인하여 부득이한 경우

4. 전기통신사업법에 규정된 기간 통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우

5. “회사”의 파업, 파산, 사업목적의 변경으로 인한 “서비스” 폐쇄의 결정이 있는 경우

6. 국가비상사태, 천재지변, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스이용의 폭주 등으로 서비스 이용에 지장이 있는 경우

7. 기타 서비스 제공을 계속하기가 부적절하거나 현저히 곤란한 사유가 있는 경우

제3항 “회사”는 서비스의 변경 및 중단한 경우에는 해당 내용을 서비스 화면을 통해 고지하거나 이용자에게 통지 가능한 적절한 수단으로 통지해야 한다.

제11조 (정보의 제공)

제1항 "회사"는 제7조 제1항 1호 내지 3호의 서비스 이외에 이용자가 "사이트" 이용에 있어서 필요할 것으로 인정되는 다양한 정보를 전자우편이나 휴대폰문자메시지 등의 방법으로 이용자에게 제공할 수 있다. 단, 이 경우에는 이용자의 사전 동의를 받는다.

제2항 이용자는 제1항의 정보 제공을 원하지 않을 경우 가입신청 메뉴와 회원정보수정 메뉴에서 정보 수신거부를 설정할 수 있다. 단, 관련법에 따른 서비스 거래/이용관련 정보, 공시의무정보 및 약관 변경 안내 등 필수적으로 이용자에게 고지해야 하는 경우에는 수신여부와 무관하게 전송할 수 있다.

제12조 (개인정보취득 및 이용)

제1항 "회사"는 “이용자”로부터 필요한 최소한의 정보를 수집하며, 수집된 정보는 이용자가 "사이트"를 효율적으로 이용할 수 있도록 활용될 수 있다.

제2항 "회사"는 이용자의 개인정보를 광고주의 광고 및 마케팅촉진을 위해 이용할 수 있다. 단, 이 경우에도 제3자에 대한 정보의 직접 제공은 불가한다.

제3항 "회사"는 “이용자”의 개인정보를 제3자에게 제공할 수 없다. 단 다음의 경우에는 예외로 한다.

1. 관계법령에 의해 공공기관의 정당한 요청이 있는 경우

2. '신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률'등 기타 관계법령에 의해 제공이 허용된 경우

3. 이용자가 개인정보의 제공 및 활용에 대한 동의를 한 경우

4. 특정 고객임을 식별할 수 없는 통계작성, 학술연구 목적의 DB구축이 목적인 경우

제4항 "회원”은 "회사"가 회원가입 시 수집한 자신의 개인정보에 대해 열람 및 정정을 요청할 수 있으며, "회사"는 이에 대해 필요한 조치를 취할 의무를 가진다.

제5항 "회사"는 "이용자"의 개인정보보호에 대해 관련 법령 및 "회사"가 정하는 "개인정보보호정책"을 따른다.

제13조 (이용료)

제1항 "사이트"의 유료서비스 이용료에 관한 자세한 내용에 대하여는 유료서비스 이용계약 체결 시 초기화면에의 고지 등 "회사"가 적절하다고 판단하는 방법에 의하여 “이용자”에게 본 약관과 별도로 고지하는 것으로 한다.

제2항 "사이트"의 서비스에 대한 요금은 홈페이지상의 고지와는 별도로 전자우편, 전화, 휴대전화 및 문자메시지 등의 방법 중에서 가능한 수단을 통하여 30일 이전에 고지 한 후 변경될 수 있으며, 고지 후 30일 이내에 이의가 없는 경우 그 변경에 동의한 것으로 간주한다.

제3항 이용자는 변경내용에 동의하지 않을 경우 서비스 해지나 회원탈퇴 처리를 할 수 있다.

제4항 "회사"는 신용카드나 실시간 계좌이체 등을 통해 "이용자"가 납부한 이용료에 대하여 별도의 영수증, 또는 세금계산서를 발행하지 아니한다.

제5항 “회사”가 제공하는 서비스의 이용대금 결제 방법은 휴대폰, 신용카드, 계좌이체결제 등이 있으며, 유료서비스마다 결제 방법에는 차이가 있을 수 있다.

제14조 (이용계약의 해지 및 환불)

제1항“이용자”는 유료서비스 가입 후 7일 이내에 전화 등의 방법으로 "사이트" 관리자에게 해지를 요청할 시, 아래 경우에 한하여 서비스를 해지할 수 있으며, 환불 받을 수 있다. 단, 환불금액은 환불에 필요한 수수료 및 제비용을 제외한 금액으로 한다.

1. 유료서비스에 가입 후 서비스를 전혀 이용하지 않음이 명확한 경우

2. 제21조 (면책사항)에 해당하지 않고 "사이트"자체의 문제로 인해 더 이상의 서비스를 제공받을 수 없을 때

3. 위의 경우 이외에 이용자의 요청이 있을 시 "사이트" 관리자가 환불의 사유로 볼 수 있다고 판단한 경우에는 서비스 잔여일과 사용일에 따라 일할 계산하여 환불 받을 수 있다.

4. 기타 이용자 본인이 "사이트"를 지속적으로 이용할 수 없는 정당한 사유를 입증하는 경우

제2항 제1항으로 인해 해지가 된 경우 "이용자"는 유료서비스 이용료의 환불을 "회사"에 요구할 수 있으며, "회사"는 이용자의 결제 금액이 입금된 달로부터 익월 20일 이내에 이를 환불한다. 단 제14조 1항의 사유가 아닌 경우에는 환불 받을 수 없다.

제3항 제8조 제4항의 경우 자동으로 회원자격이 박탈되거나 “사이트” 이용이 불허되며, 유료서비스 중단에 따른 요금의 반환은 하지 않는다.

제4항 제1항의 경우에 해당하지 않더라도 본인의 자발적인 의사에 의하여 환불과는 상관없이 서비스 해지 및 회원탈퇴를 할 수 있으며 그 방법은 다음과 같다.

1. “사이트”에서 login 이후에 서비스메뉴를 통하여 웹사이트 상에서 서비스 해지 및 회원 탈퇴

2. “사이트”를 운영하고 있는 “회사”로 직접 방문하여 “사이트”관리자에게 본인여부를 확인하고 서비스 해지 및 회원 탈퇴

3. “이용자”가 “회사”의 관리감독기관 등 관련기관에 자발적인 탈퇴의사를 밝히고 탈퇴를 요청한 경우 관련법령에 위배되지 않는 범위 내에서 서비스 해지 및 회원 탈퇴

제5항 본 약관 제14조 제1항에 해당하여 환불을 받는 경우, 구체적인 절차 및 방법에 관한 사항은 다음과 같다.

1. 기본적인 환불 방식은 비용이 발생하지 않는 승인취소를 우선한다.

2. 승인취소가 불가한 경우는 제14조 제1항과 제2항에서 정한 금액을 이용자에게 환불한다.

3. 환불에 대한 신청은 고객센터(전화, 전자우편, 웹문의 등) 를 통해 접수하며, 환불이 결정되면 유무선 통신, 팩스 및 기타 적절한 방법을 통한 본인 확인 후 환불한다.

4. 환불에 필요한 은행통장 사본 등의 구비서류는 팩스 및 기타 적절한 방법을 통하여 “사이트” 관리자에게 전달하고 전달 받은 관리자는 결제대행업체로부터 입금 확인이 된 다음달 20일 이내에 이용자에게 환불함을 원칙으로 한다.

제6항 본 약관 제14조 각항에 의거하여 환불 및 서비스 해지로 인하여 회원탈퇴가 이루어진 경우 회원으로서의 권리와 의무가 모두 사라지고 “회사”와의 모든 관계가 소멸한다.

제7항“회사”에서 마케팅 활동 등의 목적으로 무상 지급된 서비스는 환불 대상에서 제외한다.

제15조 (탈퇴 및 재가입)

회원은 제 7조 1항에서 규정한 SIREN24의 서비스 이용을 원치 않을 경우 본인의 자발적인 의사로 탈퇴가 가능하며 모든 서비스 제공이 탈퇴 즉시 중단된다. 또한 서비스를 재이용하기 위해서는 신규로 회원가입 해야 한다.

제16조 (광고의 게재)

제1항“회사”는 “사이트”의 운영과 관련하여 “사이트” 화면, 전자우편 및 휴대폰문자메시지 등을 통한 광고 게재, 기타 ”회사”가 적절하다고 판단하는 일체의 방법으로 관련 법령에 위반되지 않는 범위 내에서 재량에 의해 광고를 게재 할 수 있다.

제2항 "이용자"가 “사이트” 상에 게재되어 있는 광고를 이용하거나, “사이트”를 통한 광고주의 판촉활동에 참여하는 등의 방법으로 교신 또는 거래를 함으로써 발생하는 손실과 손해는 "이용자"와 광고주간의 문제로 “회사”는 이에 대해 책임을 지지 않는다.

제17조 ("회사"와 제휴 사이트간의 관계)

제1항“회사”는 “제휴사이트”가 취급하는 상품 또는 용역에 대해 보증책임을 지지 않는다.

제2항“회사”와 “제휴사이트”는 독자적으로 사이트를 운영한다. 따라서 “회사”는 제휴사이트와 이용자간에 행해진 어떠한 거래에 대해서도 고의 또는 중과실이 있는 경우를 제외하고는 어떠한 책임도 지지 않는다.

제3장 책임과 의무

제18조 ("회사"의 책임과 의무)

제1항“회사”는 본 약관이 정하는 바에 따라 "이용자"에게 계속적 안정적으로 서비스 제공에 최선을 다할 의무가 있다. 단, 개별 이용자의 특수한 환경으로 인한 서비스 이용 장애에 대해서는 예외로 한다.

제2항“회사”는 "이용자"의 신용정보와 개인정보의 보안을 위해 최선을 다할 의무가 있다. 단 관계법령에 의한 수사상의 목적으로 관계기관으로부터 요구 받은 경우 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않다.

제3항“회사”는 "이용자"의 본인신용정보열람 요구 시 즉시 해당 정보를 제공해야 한다. 단, 즉시 제공이 곤란한 경우에는 "이용자"에게 그 사유와 처리 일정을 통보한다.

제4항“회사”는 "이용자" 로부터 정당한 의견 및 불만 제기 등이 있는 경우 신속히 그 사항을 처리한다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 통지한다.

제5항“회사”는 "이용자"의 개인신상정보가 올바르지 않거나 본 약관을 준수하지 않을 경우 그리고, 본 약관 제8조 제4항에 해당하는 경우 회원가입 및 “사이트” 이용을 불허할 수 있다.

제19조 (이용자의 의무)

제1항 “이용자”의 ID와 비밀번호 등 개인정보에 관한 보안 및 관리 책임은 전적으로 “이용자”에게 있으며, 본인의 개인정보를 제3자가 이용하도록 하여서는 안 된다. “이용자”가 본 항의 책임을 다하지 못해 발생한 결과에 대하여 “회사”는 책임지지 않는다.

제2항 “이용자”는 아래 각호에 해당하는 행위를 하여서는 안 된다.

1. 회원가입 또는 서비스의 신청, 변경 시 허위 내용을 등록하는 행위

2. 타인의 정보를 도용하는 행위

3. 서비스에서 얻은 정보를 회사의 사전 승낙 없이 사용하거나 제 3자에게 제공하는 행위

4. 정보통신망법 등 관련 법령에 의하여 그 전송 또는 게시가 금지되는 정보(컴퓨터 프로그램 등)를 전송 또는 게시하는 행위

5. “회사” 및 기타 제 3자의 지적재산권 등을 침해하는 행위

6. “회사” 및 기타 제 3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

7. 공공질서 또는 미풍양속에 위배되는 내용의 정보, 문장, 도형, 음성 등을 유포하는 행위

8. 기타 불법적이거나 부당한 행위

제3항 "이용자"는 ID와 비밀번호 등이 도난 당하거나 타인에 의해 도용되고 있음을 인지한 경우, 즉시 “회사”에 통보하고 “회사”의 지시가 있는 경우에는 그에 따라야 한다.

제4항 "이용자"는 “사이트”의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도, 증여할 수 없으며, 이를 담보로 제공할 수 없다.

제5항 "이용자"는 ”회사”의 사전동의 없이는 서비스를 이용하여 영업활동을 할 수 없으며, 그 영업활동의 결과에 대해 ”회사”는 책임을 지지 않는다. "이용자"는 이와 같은 영업활동으로 인하여 "회사"에 손해를 발생시킨 경우 그 손해를 배상하여야 한다.

제20조 (분쟁의 해결)

제1항 “회사”는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고, 그 처리를 위하여 고객상담센터를 설치, 운영한다.

제2항 본 약관은 대한민국 법령을 준거법으로 하며, “회사”와 “이용자”간에 발생한 분쟁에 대해서는 “회사”의 주소지를 관할하는 법원을 합의 관할로 한다.

제21조 (면책사유)

제1항 “회사”는 아래 각호의 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 “이용자”에게 발생한 손해에 대해서는 책임지지 않는다.

1. 천재지변, 전쟁 등 불가항력적인 사유로 서비스를 제공하지 못하는 경우

2. “이용자”의 귀책사유로 서비스 이용에 장애 또는 손해가 발생한 경우

3. 통신기기, 통신회선 또는 “회사”가 직접 통제할 수 없는 장애에 의한 업무처리 지연이나 불능이 발생한 경우

4. “서비스”제공을 위하여 “회사”와 “서비스” 제휴 계약을 체결한 제3자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우

5. “회사”의 귀책 없이 “서비스”를 통해 이용자에게 제공된 신용정보를 이용자의 요청이나 이용자 스스로가 제 3자에게 제공한 경우에 발생한 신용정보 유출에 의한 손해

6. “이용자”의 동의를 얻어 제휴사에 제공한 정보가 제휴사에 의해 유출이 된 경우

7. 기타 “회사”의 고의 또는 과실이 없는 사유로 인한 경우

제2항 “회사”는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 회사의 정책 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 이에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않는다.

제3항 “회사”는 고의 또는 중과실이 없는 한 경과실이 있더라도 이용자가 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해에 관하여 책임을 지지 않는다.

제4항 “회사”는 이용자가 서비스에 게재한 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 내용에 관하여는 고의 또는 중과실이 없는 한 경과실이 있더라도 일체의 책임을 지지 않는다.

제5항 “회사”는 "이용자" 상호간 또는 이용자와 제3자 간에 유료서비스를 매개로 하여 발생한 분쟁 등에 대해 책임지지 않는다.

제22조 (피해보상)

“회사” 및 “이용자”가 본 약관을 위반하는 경우, 귀책 당사자는 책임을 부담하며, 이로 인하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 이를 배상해야 한다.

제23조 (이용자보호)

위의 내용 이외에 이용자의 보호에 필요한 사항은 [전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률] 및 [약관의 규제에 관한 법률]의 내용에 따른다.

제 24조 ("회사"의 연락처)

“회사”의 상호, 주소, 전화 번호 등의 연락처는 다음과 같다.

1. 상호: 서울평가정보㈜

2. 주소: 서울시 영등포구 국회대로70길 23(여의도동,용산빌딩) (우편번호 07238)

3. 전화번호: 1577-1006

부칙

본 약관은 2025년 4월 1일부터 시행합니다.

2022년 09월 01일부터 시행되던 종전의 약관은 본 약관으로 대체한다.

**SIREN24 개인정보 수집 및 이용 안내**

|  |
| --- |
| 서울평가정보(주)(이하 "회사")는 SIREN24라는 개인신용정보 및 정보보호 등의 서비스를 제공함에 있어 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」,「개인정보보호법」,「위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여 적법하게 개인정보 및 개인위치정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있으며, 정보주체에게 개인정보 및 개인위치정보 등 처리에 관한 절차 및 기준 등에 관한 사항을 아래와 같이 개인정보처리방침으로 공개합니다.. |

제1조 (총칙)

① "개인정보"라 함은 생존하는 개인에 관한 정보로서 당해 정보에 포함되어 있는 성명, 주민등록번호, 위치정보 등의 사항에 의하여 당해 개인을 식별할 수 있는 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.

② 회사는 개인정보처리방침을 홈페이지 첫 화면에 공개함으로써 이용자들이 언제나 용이하게 보실 수 있도록 조치하고 있습니다.

③ 회사는 이용자가 SIREN24의 회원가입 약관 또는 개인정보처리에 대하여 "동의" 하는 절차를 두고 있으며, 동의 시 개인정보 처리에 동의한 것으로 간주합니다.

제2조 (개인정보의 처리 목적)

① SIREN24는 SIREN24 서비스(종합신용관리서비스, 개인정보보호Plus 등 현재 제공 중이거나 향후 제공될 로그인 기반의 서비스)의 회원관리, 신규 서비스 개발, 맞춤서비스 제공 등의 목적으로 개인정보를 처리하고 있습니다.

1. 회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용(중복가입 확인, 온·오프라인연계 등)

2. 유료정보이용에 대한 정확한 과금과 결제 및 본인확인을 위하여 사용

3. 고지사항 전달, 본인의사 확인, 불만 처리, 원활한 의사 소통 경로의 확보

4. 새로운 서비스/신상품이나 이벤트 및 제휴사 상품/업체 광고 정보의 안내(관련 서비스 이용 시 정보 활용 동의 필요)

5. 서비스 이용현황과 접속빈도 분석 및 활용, 인구통계학적 분석, 신규 서비스 개발 및 기존 서비스 개선, 맞춤 서비스 제공

6. 부정 이용 행위 방지 및 비인가 행위 제재

7. 신용정보 열람 신청에 따른 신용보고서 발급 및 우편 발송 등 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따른 개인신용평가업 영위를 위한 개인(신용)정보의 처리

② 주민등록번호(외국인등록번호 포함)는 “신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률” 등 법령에서 정한 목적으로만 활용됩니다.

③ 실명등록 서비스 제공 목적으로 실명등록신청자의 필요한 개인정보를 처리하고 있습니다.

제3조 (처리하는 개인정보의 항목)

① 회사는 서비스 이용에 필요한 최소한의 개인정보를 수집하며, 이용자에게 해당 사실을 알리고 동의를 받습니다. 회사가 이용자로부터 수집하는 정보는 아래와 같습니다.

1. 회원 가입 및 유/무료 서비스 이용 시

구분처리항목

(필수) 회원가입ID, 비밀번호, 주민등록번호, 성명, 이메일, 휴대폰번호, 본인확인정보, 중복가입확인정보, 연계정보(CI), 연계정보버전

(선택) 소셜(SNS)로그인/회원가입- 네이버: (필수) 이메일

- 카카오: (필수) 프로필정보(닉네임, 프로필사진), 이메일

\* 소셜로부터 제공받은 정보는 회원가입이 진행되지 않는 경우 즉시 파기합니다. 카카오 프로필정보는 해당 소셜 정책에 따라 당사로 전송되나, 당사 DB에 저장하지 않습니다.

(선택) 마케팅정보 활용이름, 생년월일, 이메일, 휴대폰번호

(선택) 서비스 결제계좌정보, 신용카드정보, 휴대폰결제정보, 생년월일, 성별, 이메일

(선택) 신용정보열람 신청 등 우편 안내주소

(선택) 비회원 웹문의성명, 이메일

(선택) 실명등록서비스(필수)

- 만 17세 이상 : 성명, 주민등록번호, 주민등록증 발급일자 또는 운전면허번호

- 만 14세 이상 ~ 만 17세 미만 : 성명, 주민등록번호

- 만 14세 미만 : 성명, 주민등록번호, 법정대리인의 성명, 법정대리인의 주민등록번호

\* 신분증명서로 등록 시 : 여권, 주민등록등/초본, 인감증명서, 가족관계증명서, 주민등록 발급증명서, 의료보험증 등

(선택) 휴대폰번호, 이메일

2. 회사는 이용자의 인권 침해의 우려가 있는 민감한 개인정보(인종 및 민족, 사상 및 신조, 출신지 및 본적지, 정치적 성향 및 범죄기록, 건강상태 등)는 원칙적으로 수집하지 않습니다. 단, 법령에서 민감정보 처리를 요구하거나 허용하는 경우에는 반드시, 이용자에게 해당 사실을 알리고 사전에 동의를 받습니다.

3. 인터넷 서비스 이용과정에서 자동으로 수집되는 정보

가. 인터넷 서비스: IP주소, 쿠키, 방문기록, 서비스 이용 기록, 불량이용 기록, 기기정보 등

나. 스마트폰 앱 서비스: 당사 앱 서비스 상에서는 고객의 접근 권한을 허용하였다고 하여 단말기 정보 등으로부터 허용된 권한 정보가 즉시 수집되는 것은 아니며, 개인정보 수집 및 이용 동의를 받은 범위 내에서, 단말기 정보 등에 접근한다는 것을 고지 및 승인 후 수집

② SIREN24 회원가입(온라인)은 만 14세 이상만 가능하며, 만 14세 미만 아동의 개인정보를 수집 및 이용할 경우 사전에 법정 대리인의 동의를 받습니다. 단, 법정대리인의 정보는 동의여부, 본인확인 등의 목적으로만 활용됩니다.

만14세 미만 어린이의 법정대리인은 어린이의 개인정보 열람, 정정, 동의철회를 요청할 수 있으며, 이러한 요청이 있을 경우 회사는 지체 없이 필요한 조치를 취합니다.

구분처리하는 항목처리 목적

(오프라인)만 14세 미만 아동 가입 시 수집정보(필수) 아동: ID, 비밀번호, 주민등록번호, 성명, 연락처회원제 서비스 이용에 따른 본인 식별 절차에 이용

(필수) 법정대리인: 성명, 주민등록번호, 연락처, 관계법정대리인 동의 여부 및 아동과의 관계확인, 법정대리인 본인확인, 가족 서비스 연동 등을 위하여 사용

제4조 (개인정보 수집 방법)

개인정보 수집은 다음 각 호에 따라 수집합니다.

1. 홈페이지(PC, 모바일 등)

2. 서면양식, 전화/팩스를 통한 회원가입, 서비스 신청, 이용문의, 실명등록 등

3. 회사와 제휴한 회원사로부터 수집(단, 제휴회원사에서 개인정보 제공 동의를 받은 후 회사에 제공됨)

4. 생성정보 수집 툴을 통한 수집

제5조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

① 회사는 개인정보 처리 목적이 달성되면 해당 개인정보를 지체없이 파기합니다. 단, 아래의 각 사유에 해당하는 경우 관련 법령에 따라 개인정보를 보유 및 이용할 수 있습니다.

구분근거항목보유기간

표시 및 광고에 관한 기록전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률회원식별정보, 표시 및 광고에 관한 기록6개월

계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등 공급기록전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률회원식별정보, 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등 공급기록5년

소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률회원식별정보, 분쟁처리 기록3년

전자금융 거래에 관한 기록전자금융거래법회원식별정보, 전자금융거래에 관한 기록5년

본인신용정보 열람 기록 및 이용 기록신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률회원식별정보, 본인신용정보열람기록 및 이용기록3년

웹사이트 방문기록통신비밀보호법로그기록, IP 등3개월

1. 관계 법령 위반에 따른 수사/조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사/조사 종료시까지

2. 홈페이지 이용에 따른 채권/채무관계 잔존시에는 해당 채권/채무관계 정산시까지

② 회사는 사전에 동의 받은 경우에는 동의 받은 기간까지 동의 받은 개인정보를 보유합니다.

③ SIREN24 회원 탈퇴를 요청한 경우 이용자에게 수집한 개인정보는 회원 탈퇴일 자정에 자동 삭제됩니다.

제6조 (개인정보의 제 3자 제공)

① 회사는 이용자의 개인정보를 처리 목적에 명시한 범위 내에서만 처리하며, 서비스와 무관한 타기업, 기관에 외부로 제공하지 않습니다. 단, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정이 있는 경우 등 아래와 같은 사유는 예외로 합니다.

1. 이용자가 사전에 동의한 경우

2. 서비스 제공에 따른 요금정산을 위하여 필요한 경우

3. 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위하여 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 광고주, 협력업체나 연구단체 등에 제공하는 경우

4. 정보주체 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우

5. 기타 법령에 의하여 이용자의 동의없이 개인정보 제공이 허용되는 경우

② 개인정보를 제3자 제공 할 경우 이용자에게 제공대상, 제공항목, 제공기간, 제공받는 자의 이용 목적, 동의를 거부할 권리가 있다는 사실 및 동의 거부에 따른 불이익이 있는 경우에는 그 불이익의 내용에 대해 사전통지 하고 동의를 받겠습니다.

제7조 (개인정보의 처리 위탁)

① 회사는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자연락처위탁업무 내용

㈜다날031-697-1004신용카드, 휴대폰 및 계좌이체 등의 결제서비스 대행

㈜케이지이니시스1588-4954

토스페이먼츠 주식회사1544-7772

㈜LG유플러스1544-0010SMS 발송 대행

(주)다우기술070-8707-1000SMS 발송 대행, 메세지 발송 서비스 대행

㈜엠티에스컴퍼니02-501-1980메시지 발송 서비스 대행

라온시큐어(주)02-561-4545카드 본인확인서비스 대행

(주)스텝페이1666-2837결제모듈 및 결제복구 솔루션 운영 대행

② 회사는 위탁계약 체결시 관련법률에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적/관리적 보호조치, 수탁자에 대한 관리 감독 등에 관한 사항을 계약서 등에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁 업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제8조 (개인정보의 파기절차 및 방법)

① 회사는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 이용자로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

가. 회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보 보호 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

가. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기

나. 전자적 파일형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기

제9조 (이용자의 권리·의무 및 행사 방법)

① 이용자는 언제든지 SIREN24의 “회원정보관리” 메뉴에서 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 회원탈퇴를 요청할 수 있습니다. 개인정보 조회/수정 및 탈퇴를 위해서는 SIREN24에 로그인이 필요하며, 변경 전 본인인증 또는 비밀번호 재입력 등의 확인 절차를 진행합니다. 회원탈퇴 후에는 서비스의 일부 또는 전부의 이용이 어려울 수 있습니다.

② 이용자는 회사가 처리하는 개인정보에 대하여 언제든지 열람을 신청할 수 있으며, 회사는 이용자가 확인할 수 있도록 조치를 취하며, 열람 연기, 제한 및 거부 시 그 사유를 이용자에게 알려 드리고 있습니다.

③ 이용자는 개인정보의 오류 등에 대한 정정 및 삭제 등을 요구할 수 있으며, 회사는 정정이 완료되기 전까지 당해 개인 정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 다만, 법령에 근거하여 요구를 거절할 수 있습니다.

④ 제1항 내지 제3항에 따른 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통해 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

⑤ 위에 따른 권리 행사는 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 할 수 있으며, 회사는 이에 대하여 지체없이 조치하겠습니다.

⑥ 이용자는 개인정보를 정확하게 입력하여 불의의 사고를 예방해 주시기 바랍니다. 이용자가 입력한 부정확한 정보로 인해 발생하는 사고의 책임은 이용자 자신에게 있으며, 타인 정보의 도용 등 허위 정보를 입력할 경우 회원자격이 상실될 수 있습니다.

⑦ 이용자는 관련 법령을 위반하여 회사가 처리하고 있는 이용자 본인이나 타인의 개인정보 및 사생활을 침해하여서는 안됩니다.

⑧ 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 14세 이상의 미성년자인 이용자는 이용자의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.

제10조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

회사는 쿠키(Cookie)를 설치·운영하고 있고, 이용자는 이를 거부할 수 있습니다. 쿠키는 이용자에게 보다 빠르고 편리한 웹사이트 사용을 지원하고, 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 사용됩니다.

1. 쿠키의 정의

쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 컴퓨터 브라우저에 보내는 소량의 정보이며, 이용자들의 PC 컴퓨터 내의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 이후 이용자가 웹사이트에 방문할 경우 웹사이트 서버는 이용자의 하드디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 이용자의 환경설정을 유지하고, 맞춤화된 서비스를 제공하게 됩니다.

2. 쿠키의 사용 목적

쿠키를 통해 이용자가 선호하는 설정 등을 저장하여 이용자에게 보다 빠른 웹 환경을 지원하며, 편리한 이용을 위한 서비스 개선에 활용합니다. 쿠키를 통해 이용자는 보다 손쉽게 회사가 제공하는 서비스를 이용할 수 있게 됩니다. 또한 회사는 이용자가 방문한 각 서비스와 웹사이트에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부, 각종 이벤트 참여도 등을 분석하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악합니다. 이를 바탕으로 광고를 포함한 개인 맞춤형 서비스를 제공합니다.

3. 쿠키 설치/운영 및 거부

이용자는 쿠키 저장 여부를 허용, 거부 등 선택할 수 있습니다. 단, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있으며, 브라우저의 버전 및 종류에 따라 설정 방법에 차이가 있을 수 있습니다. 보다 자세한 설명은 해당 브라우저의 도움말을 이용하시기 바랍니다.

가. Internet Explorer의 경우 (Window 10용 Internet Explorer 11)

: 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 인터넷 옵션 > 개인정보 설정> 고급> 쿠키의 차단 또는 허용 선택

나. Microsoft Edge의 경우

: 웹 브라우저 상단의 설정 메뉴 > 개인정보, 검색 및 서비스 > 상단 추적방지 섹션에서 'InPrivate 를 검색할 때 항상 "엄격" 추적 방지 사용' 선택 > 하단 개인정보 섹션에서 '추적 안함 요청보내기' 여부 선택

다. Chrome의 경우

: 웹 브라우저 상단의 도구 메뉴 > 화면 하단의 고급 설정 표시 > 개인정보의 콘텐츠 설정 버튼 > '타사 쿠키 및 사이트 데이터 차단' 체크박스 선택

제11조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

회사는 이용자의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적/관리적 대책을 강구하고 있습니다.

1. 기술적 조치

가. 이용자의 비밀번호, 고유식별정보 등 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있습니다.

나. 해킹 등 외부 침입에 대비하여 침입차단시스템 등을 이용하여 무단 접근을 통제하고 있으며, 최신 백신프로그램을 이용하여 이용자의 개인정보가 유출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있습니다.

다. 암호 알고리즘 등을 통하여 개인정보가 네트워크 상에서 안전하게 전송할 수 있는 방식(SSL)을 적용하고 있습니다.

라. 개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근 권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위해 필요한 조치를 하고 있으며, 접근 기록에 대한 정기 점검도 실시하고 있습니다.

2. 관리적 조치

가. 개인정보 내부 관리계획 규정을 수립하고 시행하고 있습니다.

나. 개인정보를 처리하는 직원은 담당자에 한정시켜 최소화하고 있으며, 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하도록 하고 있습니다.

다. 정기적으로 개인정보보호와 관련한 직원 교육을 실시하고 있습니다.

라. 회사는 이용자 개인의 실수나 관리상의 취약점 등을 통해 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 회원은 본인의 개인정보를 보호하기 위해 자신의 ID, 비밀번호, 본인확인정보 등을 철저하게 관리하고 여기에 대한 책임을 져야 합니다.

마. 그 외 내부 관리자의 실수나, 기술관리 상의 사고로 인해 개인정보 유출, 위조·변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 즉각 이용자께 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다.

3. 물리적 조치

가. 회사는 전산실 및 DB 보관시설에 대한 일반 임직원의 출입을 통제하고 있습니다.

제11조의 2(개인위치정보의 처리)

회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률에 따라 이용자의 개인위치정보를 안전하게 관리합니다.

① 개인위치정보의 처리목적 및 보유기간

회사는 위치기반서비스 이용약관에서 정한 목적 범위 내에서 개인위치정보를 이용하며, 서비스 이행과 관련하여 필요한 정보, 목적 및 보유 기간은 본 처리 방침 및 위치기반서비스 이용약관을 따릅니다.

② 개인위치정보 이용·제공사실 확인자료의 보유 근거 및 보유기간

회사는 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률 제16조 제2항에 근거하여 개인위치정보 이용·제공사실 확인자료를 자동으로 기록·보존하며, 해당 자료는 "위치기반서비스 이용약관"에서 정하는 기한까지 보관합니다.

③ 개인위치정보의 파기 절차 및 방법

회사는 개인위치정보의 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되면 복구 및 재생이 불가능한 방법으로 지체없이 파기합니다. 전자적 파일 형태는 복구 및 재생이 불가능한 기술적인 방법으로 파기하며, 출력물 등은 분쇄하거나 소각하는 방식으로 파기합니다.

④ 개인위치정보의 제3자 제공 및 통보에 관한 사항

회사는 개인위치정보주체의 사전 동의 없이 위치정보를 외부에 제공하지 않으며, 이용자가 지정하는 제3자에게 위치정보를 제공하는 서비스를 하게 될 경우 위치기반서비스 이용약관에서 정하는 방법으로 통지합니다.

회사는 개인위치정보주체가 개인위치정보 제공에 직접 동의한 경우, 관련 법령에 의거해 회사에 개인위치정보 제출 의무가 발생한 경우 등에 한하여 개인위치정보를 제공합니다.

⑤ 보호의무자의 권리·의무 및 그 행사방법

회사는 아래의 경우에 해당하는 자(이하 “8세 이하의 아동 등”)의 보호의무자가가 8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의하는 경우에는 본인의 동의가 있는 것으로 봅니다.

1. 8세 이하의 아동

2. 피성년후견인

3. 장애인복지법 제2조제2항제2호에 따른 정신적 장애를 가진 사람으로서 장애인고용촉진 및 직업재활법 제2조제2호에 따른 중증장애인에 해당하는 사람(장애인복지법 제32조에 따라 장애인 등록을 한 사람만 해당한다)

8세 이하의 아동 등의 생명 또는 신체의 보호를 위하여 개인위치정보의 이용 또는 제공에 동의를 하고자 하는 보호의무자는 서면동의서에 보호의무자임을 증명하는 서면을 첨부하여 회사에 제출하여야 하며, 보호의무자는 8세 이하의 아동 등의 개인위치정보 이용 또는 제공에 동의하는 경우 위치기반서비스 이용약관 상의 이용자의 권리를 모두 가집니다. 이에 따른 권리행사 방법은 본 처리방침 제9조 이용자의 권리·의무 및 행사 방법에 따릅니다.

⑥ 위치정보 관리책임자의 정보

회사의 위치정보 관리책임자는 위 개인정보 보호책임자가 겸직하고 있습니다.

제12조 (링크사이트)

SIREN24는 이용자께 다른 회사의 웹사이트 또는 자료에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트 및 자료에 대한 아무런 통제권이 없으므로 그로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성에 대해 책임질 수 없으며 보증할 수 없습니다. 회사가 포함하고 있는 링크를 클릭(click)하여 타 사이트(site)의 페이지로 옮겨갈 경우 해당 사이트의 개인정보처리방침은 회사와 무관하므로 새로 방문한 사이트의 정책을 검토해 보시기 바랍니다.

제13조 (게시물)

회사는 이용자의 게시물을 소중하게 생각하며 위조·변조, 훼손, 삭제되지 않도록 최선을 다하여 보호합니다. 그러나 다음의 경우는 그렇지 아니합니다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 때에는 그러하지 아니합니다.

1. 스팸(spam)성 게시물

2. 타인을 비방할 목적으로 허위 사실을 유포하여 타인의 명예를 훼손하는 글

3. 동의 없는 타인의 신상공개

4. 제 3자의 저작권 등 권리를 침해하는 내용

5. 게시판 주제와 다른 내용의 게시물

6. 회사는 바람직한 게시판 문화를 활성화하기 위하여 동의 없는 타인의 신상 공개 시 특정부분을 삭제하거나 기호 등으로 수정하여 게시할 수 있습니다.

7. 그 외의 경우 명시적 또는 개별적인 경고 후 삭제 조치할 수 있습니다.

제14조 (의견수렴 및 불만처리에 관한 사항)

① 회사는 이용자의 의견을 수렴하고 있으며, 불만을 처리하기 위하여 모든 절차와 방법을 마련하고 있습니다. 이용자는 하단에 명시한 개인정보 보호책임자 및 담당자의 소속-성명 및 연락처를 참고하여 전화나 메일을 통하여 불만사항을 신고할 수 있고, SIREN24-고객지원센터 메뉴의 1:1문의를 통해서도 불만사항을 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자의 신고사항에 대하여 신속하고도 충분한 답변을 해 드릴 것입니다.

② 이용자는 개인정보처리자를 통한 피해구제가 원만하게 이루어지지 않았을 경우 추가적으로 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담, 행정심판 등을 문의하실 수 있습니다

- 중앙행정심판위원회 (https://www.simpan.go.kr, 110)

- 개인정보 침해신고센터 (http://privacy.kisa.or.kr, 118)

- 개인정보 분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr, 1833-6972)

- 대검찰청 (www.spo.go.kr, 1301)

- 경찰청 (https://ecrm.police.go.kr, 182)

제15조 (개인정보 보호책임자 및 담당자의 소속-성명 및 연락처)

회사는 이용자의 정보를 안전하게 이용할 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 개인정보를 보호하는데 있어 이용자에게 고지한 사항들에 반하는 사고가 발생할 경우 개인정보보호 책임자가 책임을 집니다. 개인정보에 대한 의견수렴 및 불만처리와 개인정보 열람청구 업무를 담당부서에서 접수 및 처리하고 있으며, 연락처는 아래와 같습니다.

개인정보 보호책임자

성명 : 정 훈

소속 : 개인정보사업부문

직책 : 부문대표

E-Mail : credit@siren24.com

전화번호 : 1577-1006개인정보 보호담당자

성명 : 장서윤

소속 : 개인정보사업실

직책 : 실장

E-Mail : webmaster@siren24.com

전화번호 : 1577-1006

제16조 (고객센터 안내)

회사는 이용자의 민원사항의 처리를 위한 고객센터를 운영하고 있으며, 운영현황과 연락처는 다음과 같습니다.

- 근 무 시 간 : 평일 09:00~18:00 (점심시간은 12:00~13:00 입니다.) 토,일요일 및 공휴일은 휴무입니다.

- 전 화 번 호 : 1577-1006

- 팩 스 : 02-3449-1678

- 등 기 우 편 : 서울특별시 종로구 청계천로 185(예지동 189-8) 5층 서울평가정보 고객지원센터

- 서울평가정보(주) SIREN24서비스 담당자 앞

제17조 (개인정보처리방침의 변경)

① 이 개인정보처리방침은 2025.04.01.부터 적용됩니다.

② 이전의 개인정보처리방침은 아래에서 확인하실 수 있습니다.

**SIREN24 고유식별정보 수집 및 이용 안내**

SIREN24 서비스 제공을 위하여 다음과 같은 목적으로 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, 운전면허번호)를 수집•이용하고 있습니다.

1. 수집항목

**- 주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, 운전면허번호**

2. 이용목적

- 이용자의 식별 확인

- 신용정보를 비롯한 정보의 제공 및 분류

- 신용정보 변동 및 명의정보 이용 알람 등 무료 서비스를 비롯한

서비스 가입 및 제공

- 피해보상서비스가 포함된 상품에 대한 피해보상서비스 제공

- 서비스 결제 및 거래내역 확인

- 이용자의 본인인증처리 목적

3. 보유 및 이용기간

**- 서비스 가입 및 이용 기간**

**- 회원 탈퇴 후에도 상법 등 관련 법령의 규정에 의해 거래관련 권리•의무 관계의 확인 등을 이유로 일정기간 보유합니다.**

**- 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 시행령」 제37조의2 제2항(민감정보 및 고유식별정보의 처리)에 따라 관리 중인 신용정보의 식별값으로서의 주민번호는 해당 법령에 의해 수집•이용될 수 있습니다.**

4. 동의 거부 및 동의 거부 시의 불이익

- 이용자가 고유식별정보 제공에 동의하지 않을 경우 이용자의 정보를 구분할 수 없기 때문에 해당 서비스 이용이 불가능 할 수 있습니다."

**피싱 및 해킹 금융사기보상보험 안내**

본 설명서는 서울평가정보㈜가 제공하는 유료서비스 회원을 위해, 서울평가정보㈜(보험계약자)가 고객들을 피보험자로 하여 보험에 가입한 피싱 및 해킹 금융사기보상보험에 대한 상품설명서입니다.

■ 개요

|  |  |
| --- | --- |
| 구분 | 내용 |
| 대상 서비스 | 종합신용관리, 개인정보보호Plus, 프리미엄Plus, 아이핀보호 등 SIREN24 보험 적용 서비스  |
| 보상범위 | 사이버 금융범죄로 인해 피보험자가 입은 금전적 손해 |
| 보험기간 | 서비스가입 익일 0시부터 서비스해지 일시까지 |
| 보험한도 | 300만원(1사고당/1인당)  |
| 자기부담금 | 10만원(1사고당/1인당) |

■ 피해보상센터

- 금융사기 피해 통보 및 보험금 청구에 대한 문의 및 접수

\* 에이스아메리칸화재해상보험 보상센터 ☎ 02-2127-2400

- 보험금 청구를 위한 아래 필요서류를 보상센터에 접수하시면, 보험금을 받으실 수 있습니다.

① 보험금 청구서(회사양식)

② 신분증(주민등록증이나 운전면허증 등 사진이 붙은 정부기관발행 신분증, 본인이 아니면 본인의 인감증명서 포함)

③ 사고 입증 서류(경찰서신고서류, 경찰 또는 검찰조사기록 등의 관련 자료)

④ 회사가 요구하는 그 밖의 서류

■ 주요 약관

|  |  |
| --- | --- |
| 구분 | 상세내역 |
| 보상하는 손해 | ① 회사는 대한민국 내에서 보험기간 중에 발생한 “피싱(Phishing) 또는 해킹(Hacking) 금융사기” (스미싱, 파밍, 메모리해킹을 포함하며, 이하 “사고”라 합니다)로 인하여 피보험자 명의의 계좌에서 예금이 부당 인출(사기에 따른 부당 송금 및 이체 포함)되거나 신용카드(직불카드, 현금카드 등 포함)가 부당하게 사용되어 피보험자가 입은 금전적 손해를 이약관에 따라 보상합니다.단, 이러한 손해를 보상하는 다른 보험계약(공제계약을 포합합니다.)의 규정에 따라 보험금이 지급되거나 또는 금융거래 상대방(금융기관 등)이 제공하는 보상제도(법규, 해당금융기관의 회원약관 및 보험계약을 포합합니다.) 및 가해자에 따라 보상을 받을 수 있는 경우, 그 금액을 공제합니다.회사는 보험기관 주에 대한민국 내에서 피보험자에게 발생한 다음 각호의 어느 하나에 해당하는 사유로 피보험자가 입은 금전적 손해를 이 약관에 따라 보상하여 드립니다. ※용어풀이※1. “피싱(Phishing) 금융사기”라 함은 사기의 의도를 가진 자가 전화, 인터넷 전자우편 또는 메신저(모바일 메신저 포함) 및 모바일메세지 등을 사용해서 공공기관, 금융기관, 수사기관, 피보험자의 지인 등 신뢰할 수 있는 사람 또는 기업이 보낸 것처럼 타인을 기망(欺罔)· 공갈 (恐喝)함으로써 비밀번호, 카드 정보와 같이 기밀을 요하는 개인정보 및 금융정보를 부당하게 얻어 재산상의 이익을 취하거나 제3자에게 재산상의 이익을 취하게 하는 행위를 말하는 것으로, 스미싱(Smishing) 등으로 인한 금융사기를 포함합니다.\* “스미싱(Smishing)”이란, 모바일 문자메시지 등의 인터넷 주소 클릭시 악성코드가 스마트폰에 설치되어 소액결제 피해 또는 금융정보를 탈취하는 기법을 말합니다.2. “해킹(Hacking) 금융사기”라 함은 개인용 컴퓨터(PC)상에 전자 회로나 컴퓨터의 하드웨어, 소프트웨어, 네트워크, 웹사이트 등 각종 정보 체계가 본래의 설계자나 관리자, 운영자가 의도하지 않은 동작을 일으키도록 하거나 체계 내에서 주어진 권한 이상으로 정보를 열람, 복제, 변경 가능하게 하는 행위로 인하여 비밀번호, 카드 정보와 같이 기밀을 요하는 개인정보 및 금융정보를 부당하게 얻어 재산상의 이익을 취하거나 제3자에게 재산상의 이익을 취하게 하는 행위를 말하는 것으로, 파밍(Pharming), 메모리해킹 등으로 인한 금융사기를 포함합니다.메인프레임(Main-frame), 서버(server) 등의 컴퓨터에서 발생한 해킹(Hacking)으로 인해 누출된 1차 정보를 이용하여, 개인용 컴퓨터(PC)에서 발생한 2차 해킹으로 인한 금융사기도 포함합니다.\* “파밍(Pharming)이란, 악성코드에 감염된 사용자 PC를 조작하여 정상적인 홈페이지에 접속하여도 가짜사이트로 유도하여 금융정보를 탈취하는 기법을 말합니다.\* “메모리해킹”이란, 피해자 PC메모리에 상주한 악성코드로 인하여 정상 은행사이트에서 보안카드번호 앞뒤 몇자리만 입력해도 금전을 부당하게 인출하는 기법을 말합니다.3. "금전적 손해"라함은 법원의 판결, 경찰 조사 또는 금융거래내역 등으로 입증이 가능한 피보험자(보장대상자)의 금전손실액 원금을 말합니다.4. “금융거래” 라함은 대한민국 내에서의 예, 적금계좌 및 대출 계좌의 개설, 카드의 작성, 금전소비 대차계약 및 할부판매계약 체결 등의 각종 금융거래를 말합니다.5. “개인정보” 라 함은 생존하는 개인의 신상에 관한 정보로서 해당 정보에 포함되어 있는 성명, 주소, 생년월일 또는 주민등록번호 등에 따라해당 개인을 식별할 수가 있는 정보(해당 정보만으로는 특정 개인을 식별할 수 없더라도 다른 정보와 용이하게 결합하여 식별할 수 있는 것을 포함)를 말합니다.② 제 1항의 “피싱(Phishing)또는 해킹(Hacking) 금융사기” 사고의 입증은 경찰신고서류, 경찰 또는 검찰조사기록 등 관련자료에 따릅니다. |
| 보상하지 않는 손해 | 회사는 아래의 사유로 인해 발생한 손해는 보상하지 않습니다.1. 피보험자 또는 피보험자의 대리인의 고의 또는 범죄행위로 인한 사고 (공모한 경우를 포함합니다.)2. 제3조(보상하는 손해)에 명기된 손해 이외의 일체의 금전적손해3. 구두 또는 문서에 따른 비방, 중상에 따른 인격권 침해4. 전쟁, 외국의 무력행사, 혁명, 내란, 사변, 폭동, 테러5. 피보험자와 생계를 같이하는 배우자 및 직계친족에 따른 사고6. 영업비밀, 저작권, 특허권 또는 이와 유사한 지적재산권 침해7. 대한민국 외에서 생성된 개인정보로 인한 금전적 손해8. 대한민국 외에서 피보험자에게 발생한 금전적 손해9. 피보험자와 타인 간에 손해배상에 관한 약정이 있는 경우 그 약정에 따라 가중된 손해배상책임. 그러나 약정이 없었더라도 법률규정에 따라 피보험자가 부담하게 될 배상책임은 보상합니다.10.피보험자가 입은 신체적인 상해, 질병 또는 장해, 정신적 쇼크, 정신적 고통 또는 정신 장해11.피보험자가 자발적으로 제 3자에게 개인정보를 제공하거나 노출한 경우12.피보험자의 사업 또는 업무 관련 하여 발생한 사고13.차압, 구류, 몰수, 파괴 등 국가 또는 공공단체의 공권력 행사14.보험기간 이전에 발생한 사고로 인해 보험기간 중에 발생한 금전적 손해15.사고와 관련하여, 피보험자가 「전기통신사기 피해금 환급에 관한 특별법」에 따라 지급 받은 해당금액16.사고와 관련하여, 피보험자가 금융기관 또는 제3자로부터 보상, 환급 또는 배상을 받은 경우, 그 해당 금액17.재화, 물품의 공급 또는 용역의 제공 등을 가장한 행위로 인하여 발생한 금전상 피해18.카드의 분실, 도난, 위변조 등의 사고 발생시 해당 금융기관 등에서 보상되는 손해19.개인용 컴퓨터(PC) 이외의 메인프레임(Main-frame), 서버(server) 등의 컴퓨터에서 발생한 해킹(Hacking)으로 인해 발생한 금전적 손해 및 법인계좌에서 발생한 손해※용어풀이※“범죄행위”라 함은 형법에 규정되어 있는 범죄 및 상법 또는 독점금지법등의 법률과 같이 특별 처벌규정에 따른 범죄를 말합니다. 그리고 범죄행위에는 형(刑)을 받아야 하지만 집행유예 등에 따라 형의 집행이 면제되는 경우뿐만 아니라 시효의 완성 등에 따라 형을 받게 되지 않은 경우도 포함합니다. |
| 보험금 등의 지급한도 | ① 회사는 1회의 사고에 대하여 손해액이 보험증권에 기재된 자기부담금을 초과하는 경우에 한하여 그 초과분을 보험증권에 기재된 보상한도액을 한도로 보상합니다.② 이 계약상의 피보험자가 다수인 경우, ‘1인당’으로 기재된 보상한도액은 각각의 피보험자별로 개별적으로 적용합니다. |

■ 문의보험 보상 관련 더 궁금하신 사항이 있으시면 에이스아메리칸화재해상보험 보상센터 ☎ 02-2127-2400 로 문의해주시기 바랍니다.

**마케팅정보 활용 안내(선택적 동의)**

1. 개인정보 처리 목적

**- 새로운 서비스/신상품이나 이벤트 및 제휴사 상품/업체 광고 정보의 안내**

2. 처리하는 개인정보 항목

- 이름, 생년월일, 이메일, 휴대폰번호

3. 개인정보의 처리 및 보유기간

**- 회원 탈퇴 시 또는 동의 철회 시까지**

4. 동의 거부 및 동의 거부 시의 불이익

- 위 개인정보 처리에 대한 동의는 거부할 수 있으며, 동의 후에도 철회가 가능합니다. 다만, 동의 거부시에는 새로운 서비스, 신상품, 이벤트 정보 및 제휴서비스 등의 안내에서 제한을 받을 수 있습니다.